



KEY ACCOUNT MANAGER AFTER SALES SERVICE (M/W/D)

JOB ID 180149

Seit seiner Gründung im Jahr 1853 entwickelte sich unser Mandant zu einem weltmarktführenden Hersteller von Schraubenspindelpumpen und Systemlösungen für verschiedene Anwendungsgebiete beispielsweise in der Öl- und Gasindustrie, der Pharma- und Lebensmittelindustrie, sowie im Bereich Marine und (Petro-) Chemie. Neben den über 200 Mitarbeitern am Headquarter in Obernkirchen bietet unser Mandant seinen Kunden durch weltweite Vertretungen und Tochtergesellschaften sofortigen und professionellen Support in sämtlichen Phasen der Zusammenarbeit.

Zur Verstärkung des Teams unseres Mandanten an seinem Standort in **Obernkirchen** suchen wir aktuell einen **Key Account Manager After Sales Service (m/w/d)**.

Hauptaufgaben

- Selbstständiger Aufbau von zielgerichteten Strategien zur Ermittlung und Rückgewinnung von Kunden mit hohem Servicepotential – weltweit
- Intensive Zusammenarbeit mit dem Applikation Team, dem Vertrieb sowie den Vertretungen vor Ort
- Ermittlung des exakten Kundenbedarfs und Ausarbeitung von entsprechenden Angeboten
- Rechtssichere Vertragsgestaltung von Rahmen- oder Serviceverträgen
- Vertretung der Leitung After Sales Service bei Abwesenheit

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder abgeschlossene Weiterbildung als Techniker/Meister (m/w/d) mit gutem kaufmännischen Verständnis
- Erweiterte Kenntnisse im Vertragsrecht
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren anspruchsvollen Aufgabenstellung wünschenswert
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Reisebereitschaft bis zu 40% möglich
- Ausgeprägte kunden- und dienstleistungsorientierte Denkweise und Handeln
- Gute PC-Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel
- Hohes Maß an Eigenmotivation und Eigeninitiative, sowie kommunikationsstarkes und kundenfreundliches Auftreten
- Ausgeprägtes Durchsetzungsvermögen, ergebnisorientiertes Handeln und Wachstumsorientierung mit gutem Verhandlungsgeschick

Fühlen Sie sich durch diese Stellenbeschreibung angesprochen und erfüllen Sie die Anforderungen? Dann freuen wir uns, Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an R.Krahberg@ah-recruitment.com zu erhalten.